

## ELŐTERJESZTÉS

Ladánybene község Képviselőtestületének 2011. május23-i ülésére

Tárgy: beszámoló a Humán Szolgáltató Központ 2010. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselőtestület!

A szociális alapszolgáltatásról szóló beszámolónk részét képezi a kistérségi beszámolónak, ezért az abban már szereplő ellátási mutatókat újra nem jelenítem meg.

A 2010. évben ellátott személyes gondoskodás körébe tartozó tevékenységünket befolyásolta: némileg szűkítette és átalakította az a tény, hogy az intézményi működés kiadásait egyre kevésbé fedezi a szakfeladatokra államilag biztosított finanszírozás. Intézményünk a Kerekegyháza és Térsége Gyermekjóléti és Szociális Társulás keretében működik, így több település érdekét kell szem előtt tartani: mindez takarékos működést, struktúránkban változást eredményezett.

### **Személyi feltételek:**

Szűkös pénzügyi háttér okán több státusz nincs feltöltve a szakmai egységekben: szülési szabadságon lévő dolgozónk helyettesítését továbbra is belső átszervezéssel oldjuk meg a kiadások csökkentése érdekében. Ezen felül a 2010-es évben két státuszt érintett az óraszámcsökkentés.

Természetesen mennyiségében kevesebb humán erőforrással nem lehet ugyanolyan szinten biztosítani az ellátást: alacsonyabb látogatás-számot, kevesebb területi munkát eredményez. Munkaszervezésben: hatékony, célorientált gondozással igyekszünk kompenzálni, mégis ez az ellátásban nehézségeket eredményez.

Szakmai létszámnormák önálló szakmai egységenként:

Összes lakosság: 11.593

ebből 18 év alatti népesség: 2.406 fő.

### **1. családsegítés:**

jogszabályi előírás: családgondozó 2000-5000 fő lakosig 1 fő

alsó mutatóval:  $11\ 593/2000 = 5,79$

felső mutatóval:  $11\ 593/5\ 000 = 2,31$  létszámot eredményez.

Szociális segítő vagy tanácsadó (30.000 lakosra vetítve) 2 fő.  
Módszertani szakmai vezető szerint utóbbi tételt is biztosítani kellene arányosan: 0.8 fővel.

Teljesítés: 2 fő

Módszertani ellenőrzéskor megállapították a személyi feltételek hiányosságát: „1 fő családgondozó álláshely betöltése szükséges.”

## 2. Gyermekjólét:

Előírás: 700 fő gyermek gyermekjóléti szolgáltatási körzet  
gondozott létszám: 45 gyermek vagy 25 család

$2.406/700 = 3.43$  fő

Gondozott család: 4,04 fő családgondozót szükségesítene.

Gondozásban lévő gyerekszám: 4,57 családgondozót szükségesítene.

Teljesítés: 3 fő + intézményvezető: 0,5 főként, összesen: **3,5 fő.**

2010. évben részben teljesült, mert évközben egyik státuszunk 6 órára (heti 30 órára) csökkent takarékosági okokból. Így a teljesítés: **3,25 fő**

Érdemes figyelembe venni a társulás adottságait: a gondozandó családok nem koncentráltan, egy helyen laknak, hanem szétszórtan az öt településen. Ráadásul a településekhez nagy külterületi rész tartozik.

A prevencióos tevékenységet, ügyfélfogadást nem egyszer, hanem ötször kell(ene) megszervezni. Mindez az így is szűkös szakember ellátottságot tovább nehezítő körülmény.

Intézményünknek nincs külön sem gazdasági-, sem személyi ügyintézője, ezért nagy segítség volt a közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatott adminisztrációs munkatárs, ami lehetség december végétől ebben a formában megszűnt.

## 3. Támogató szolgáltatás

Jogszabályi előírás: 4 fő: gépjárművezető  
támogató szolgáltatás vezető  
2 fő segítő.

2010. évben részben teljesült, mert februártól szeptemberig a támogató szolgáltatás vezetőjének napi munkavégzése 6 órára (heti 30 órára) csökkent takarékosági okokból. Szakfeladaton dolgozott még 1 fő közfoglalkoztatott, mint gépjárművezető és egy fő közfoglalkoztatott, mint személyi segítő.

Az FSZH ellenőrzésekor készült végzés tartalmazza: „A támogató szolgálatvezető esetében, mivel nem az intézmény vezetője, nem megfelelő az osztott munkakörben történő alkalmazás. A hiányzó szolgálatvezetői létszám rendezése szükséges.” Ez szeptembertől rendezésre került.

## 4. Házi segítségnyújtás

8,5 fő házi gondozó került feltüntetésre az öt településen, mely adat tartalmazott 5 közfoglalkoztatottat is.

## 5. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Előírás: 40 készülékenként 2 fő szociális gondozó szükséges.

Három szakmai központ működik: Ágasegyháza, Kerekegyháza és Ladánybene. 2010. évre finanszírozott feladategység: 138.

### Szakmai munka:

A szabványosított professzionalizmus hatása, a bürokratizmus térnyerése egyre inkább jellemzi munkánkat. A szociális munkára mindezek hátrányosan is hatnak, hiszen amellett, hogy szabványosít, sok esetben egyszerűsít a kidolgozott eljárásrend, ugyanakkor a költséghatékonyság követelménye nem mindig veszi figyelembe a szakmai minimumokat sem.

A két tényező: felduzzadt bürokratikus terhek és személyi feltételekben mutatkozó hiányosságok együttesen eredményezik, hogy a vezetői feladatok ellátására kevesebb idő és energia jut, hiszen az intézményvezető és helyettese is egyre nagyobb részben dolgozik az egyes szakfeladatok adminisztrálásán. Pedig éppen a bürokratikus útvesztők leegyszerűsítése, intézményi szabályzatok radikalizálása lenne a vezetői kompetenciák egyike. Természetesen szakmai vezetők együttműködésével, akiknek száma, tényleges feladatellátása intézményünkben erőteljesen megnyírbálódott.

### Tárgyi feltételek:

A szolgáltatások biztosítására három gépjármű állt rendelkezésre:

A 2010. évben a **Volkswagen Transit** reggel és délután szállította a külterületi gyerekeket intézménybe, illetve haza. Délelőtt kivitte a reggelit az óvodákba, délben az ebédet. A szociális étkeztetésben ellátottakhoz – akik a távolabbi utcákon laknak – kiszállítják az ebédet. Ezen kívül lehetőség szerint bekapcsolódik a támogató szolgáltatás szállításába.

A **Ford** kisbusz végzi a - Kecskemétre történő - fogyatékkal élők szállítását. Kunbaracs, Kerekegyháza és Fülöpháza településekről vitt gyerekeket a fejlesztő intézményekbe. Délután őket szállítja haza átlag 16 óra körül végeznek. Napközben az igényeknek és kapacitásnak megfelelően fogyatékosok szállítását végzi egészségügyi és egyéb intézményekbe.

A gépjárművek szociálisan nem rászorultakat is szállíthatnak, amennyiben ez nem ütközik a feladatellátásukkal.

Mindkét gépjármű szállítása a támogató szolgáltatás keretén belül történt térítési díj ellenében.

A családgondozók: támogató szolgáltatás, családsegítés és gyermekjóléti ellátásban munkájukat összeegyeztetve, együtt mennek ki településekre a **Lada Niva** gépjárművel.

A Volkswagen és Lada Niva gépjárművek állapota folyamatos karbantartásra, javításra szorul, fenntartásuk egyre költségesebb.

Irodák, nyitva álló helyiségek:

A gesztor intézményben továbbra sincs biztosítva az ügyféllel történő bizalmas beszélgetés feltétele, az irodák zsúfoltak. A támogató szolgáltatás irodájának állapota, tetőszerkezete felújításra szorulna.

A 2010-es esztendőben a házi segítségnyújtás ellátásához gondozónőink három darab új kerékpárt vásároltak.

A gesztoron kívüli településeken a helyi önkormányzatok biztosítanak a kollégák rendelkezésére az ügyfélfogadásra, gondozásra alkalmas helyet: nyitva álló helyiséget.

A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal 2010. április 28-án a Kerekegyháza Város Önkormányzatának Humán Szolgáltató Központja intézmény keretében működő **támogató szolgáltatás** vonatkozásában történt hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében többek között az alábbi intézkedések megtételét javasolta:

A szolgáltató által használt ágasegyházi, a kunbaracsi és a ladánybenei nyitva álló helyiségek akadálymentesítése nem megoldott. A fenntartónak gondoskodnia szükséges a nyitva álló helyiségeinek teljes körű akadálymentesítéséről. Határidő: 2012. december 31.

### **Pályázat fejlesztésre**

Több éve húzódó informatikai eszköztelenségünket segíti megoldani az FSZH által kedvezően elbírált fejlesztési pályázatunk:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakfeladatra nyertünk:

Munkakörülmények javítását szolgáló tárgyi eszköz beszerzésre 128 000 ft-ot (Tornádó elektromos kerékpár)

Informatikai fejlesztésre 130 000 ft notebookra.

Támogató szolgáltatás szakfeladatra:

Informatikai eszközbeszerzésre 140 000 ft-ot notebookra.

### **Programok**

Családsegítés:

Február hónapban a helyi életmód klubban előadást tartott az intézményvezető a függőség lelki hátteréről.

Rajzpályázattal egybekötött nyílt napot tartottunk júniusban. Délelőtt bemutatkoztak a szakmai egységek, délután a társintézmények, jelzőrendszer szakembereit vártuk dilemmázni a segítségnyújtásról, a gyermekvédelmi szakterületek kompetenciáiról.

A programon lehetőség volt a tanyagondnoki munkába is betekintést nyerni.

A szakmai egységek: gyermekjóléti szolgáltatás, támogató szolgáltatás, családsegítés által szervezett közös programok:

- 2010. 07. 27.-ei kezdettel szolgálatunk napközi tábort szervezett az illetékességi területen (Kerekegyháza, Ágasegyháza, Ladánybene, Fülöpháza, Kunbaracs) élő 36 gyermek számára. Az öt nap alatt változatos programmal vártuk őket (Lili-lovasfarm, bográcsozás, fürdőzés a kunadacsi horgásztón, látogatás a Kunság Majorban és a Rendek Tanya ökotudásában).
- A decemberi mikulás járat keretén belül a települések helyi vállalkozóinak adományainak köszönhetően Kerekegyházán 132, Ladánybenén 36, Kunbaracson 32, Fülöpházán 15, Ágasegyházán pedig 44 gyermek részesült a Mikulás által szétosztott csomagokból.

Kerekegyháza, 2010. március 19.

Köszönöm a Tisztelt Képviselőtestület támogatását munkánkhoz!

Szabó Marianna  
intézményvezető

